



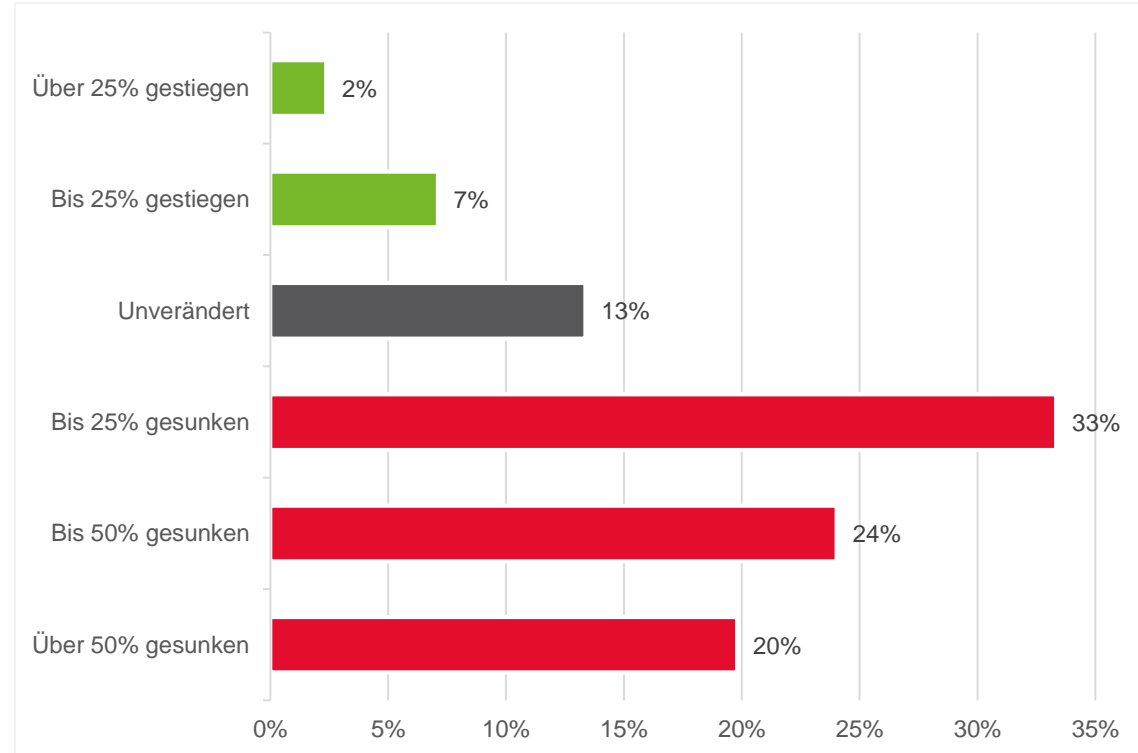
Umfrage zur Lage des Handels in NRW

Juni 2020

Wie hat sich Ihre Kundenzahl seit Beginn der Krise insgesamt entwickelt?

(Blitzumfrage Ergebnisse NRW, 16.-24.06., 960 Teilnehmer)

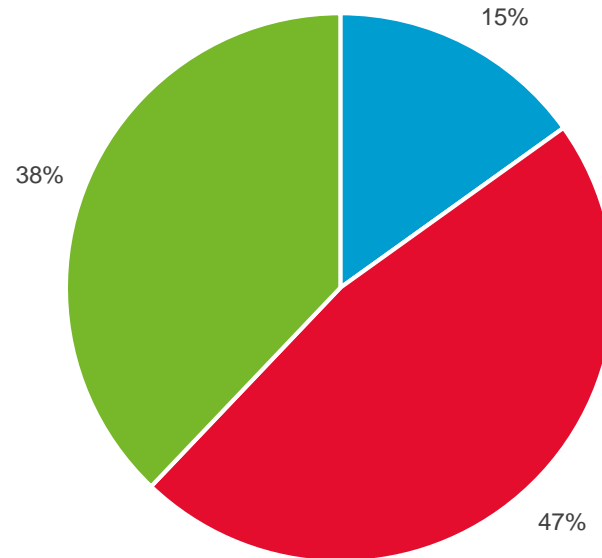
- Weniger Kunden



Besteht die Gefahr, dass Sie Ihr Geschäft aufgrund der Umsatzrückgänge (vorläufig) schließen müssen?

(Blitzumfrage Ergebnisse NRW, 16.-24.06., 960 Teilnehmer)

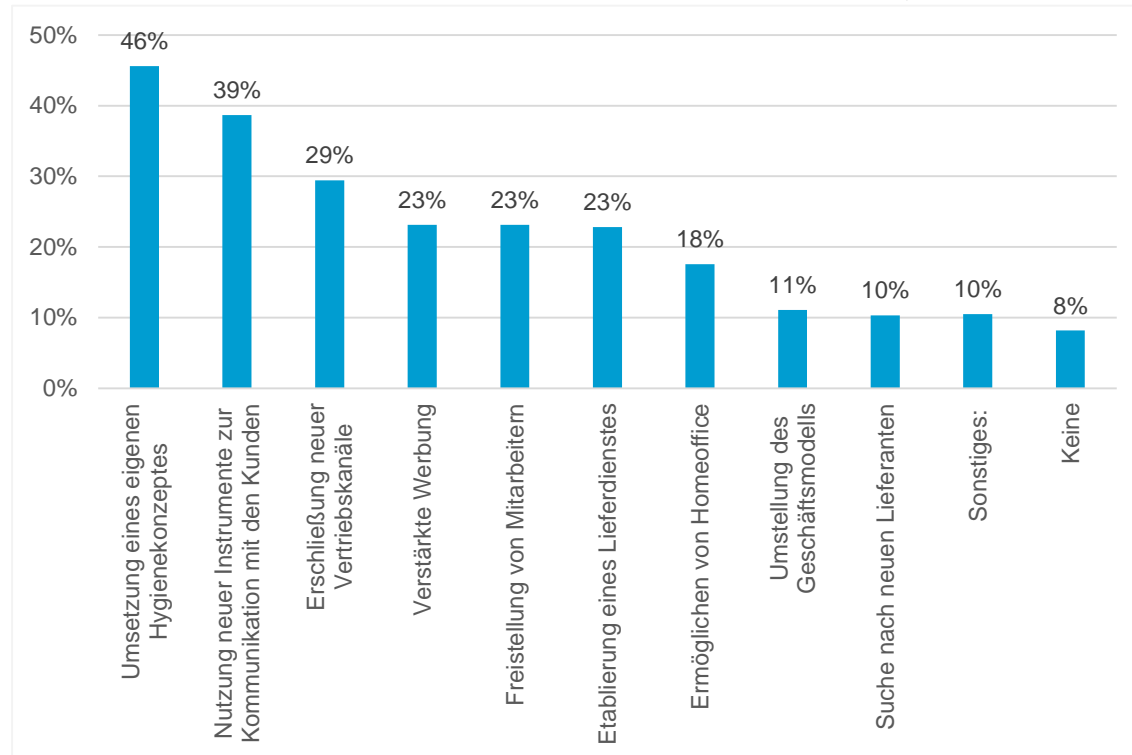
■ Ja ■ Nein ■ Das kann ich derzeit nicht abschätzen



Welche betrieblichen Maßnahmen haben Sie getroffen bzw. treffen Sie, um der Krise zu begegnen?

(Blitzumfrage Ergebnisse NRW, 16.-24.06., 960 Teilnehmer)
Mehrfachantworten möglich

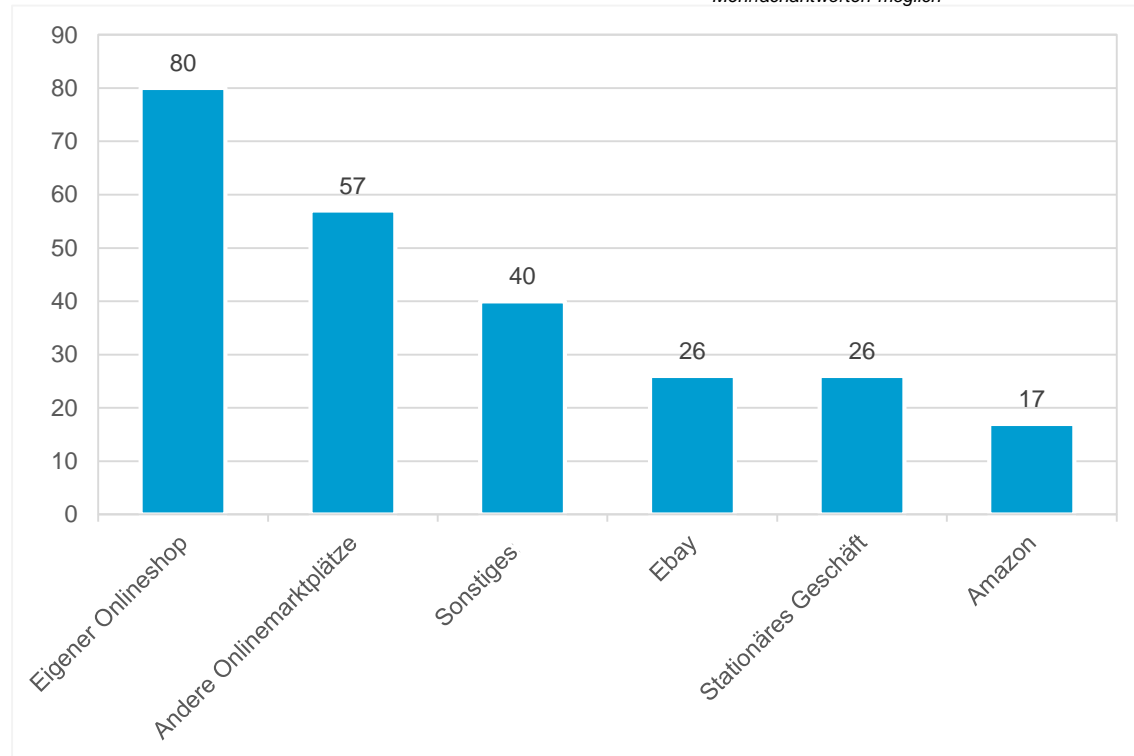
- Hygienekonzept
- Neue Kommunikationsinstrumente
- Neue Vertriebskanäle



Welche für Sie neuen Vertriebskanäle haben Sie erschlossen?

(Blitzumfrage Ergebnisse NRW, 16.-24.06., 960 Teilnehmer)
Mehrfachantworten möglich

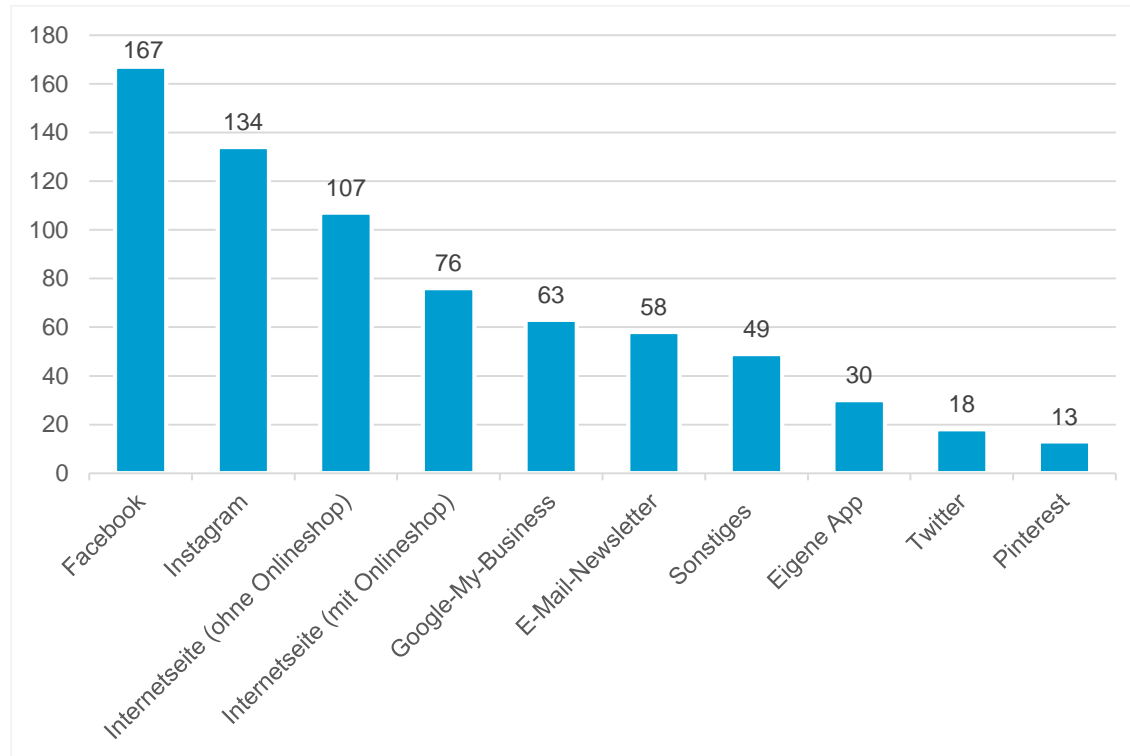
- Eigener Onlineshop
- Onlinemarktplätze



Welche für Sie neuen Instrumente nutzen Sie zur Kommunikation mit den Kunden?

(Blitzumfrage Ergebnisse NRW, 16.-24.06., 960 Teilnehmer)
Mehrfachantworten möglich

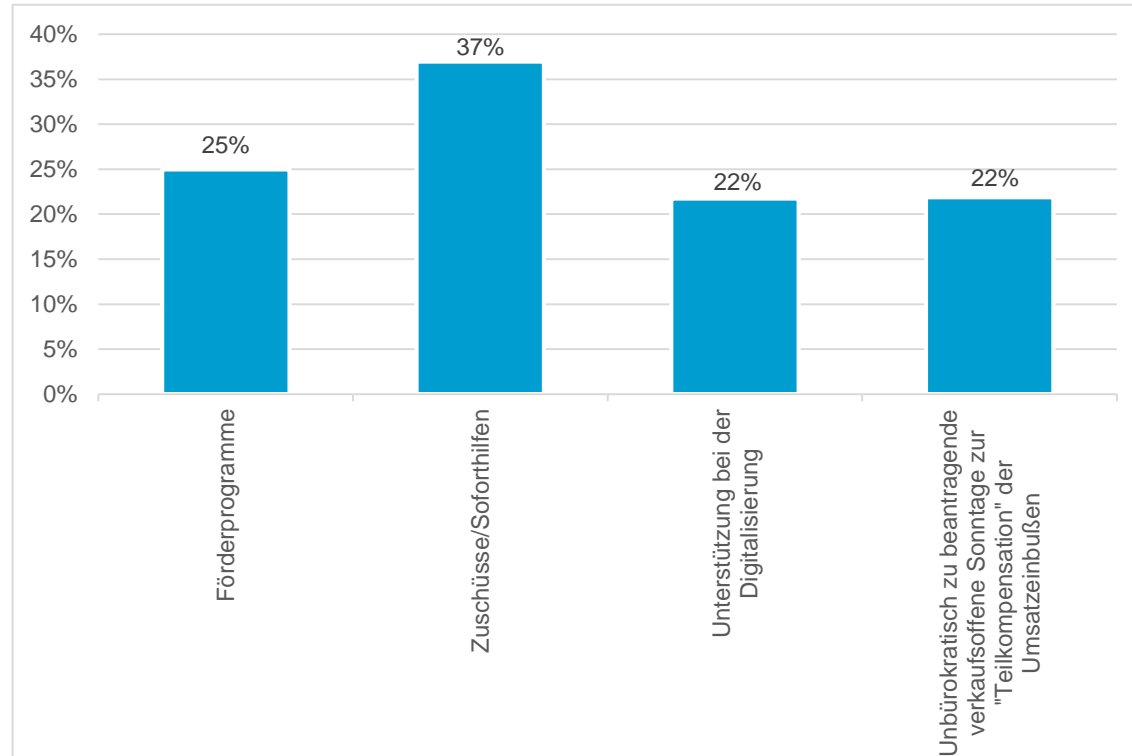
- Facebook
- Instagram
- Website



Welche Form der Unterstützung wünschen Sie sich?

(Blitzumfrage Ergebnisse NRW, 16.-24.06., 960 Teilnehmer)
Mehrfachantworten möglich

- Soforthilfen
- Förderprogramme



Impressum

IHK NRW – Die Industrie- und Handelskammern in Nordrhein-Westfalen e.V.

Berliner Allee 12 | 40212 Düsseldorf | info@ihk-nrw.de | ihk-nrw.de | Präsident:
Thomas Meyer | Hauptgeschäftsführer: Dr. Ralf Mittelstädt

Ansprechpartner:

Sven Schulte
Fachpolitischer Sprecher Handel von IHK NRW
schulte@duesseldorf.ihk.de
0211 3557-234